

INFORMACJE GWARANCYJNE

WAŻNE

Warunki gwarancji mogą się różnić w zależności od kraju. Aby uzyskać szczegółowe informacje, należy się skontaktować z lokalnym dystrybutorem. W przypadku jakichkolwiek trudności prosimy o kontakt z najbliższym biurem regionalnym.

OSTRZEŻENIE

Naprawy nie należy zlecać osobom nieupoważnionym. Niezbędne do zachowania oryginalnej jakości produktu podzespoły są dostępne tylko w sieci autoryzowanych dealerów i dystrybutorów firmy KEF. Gwarancja zostanie unieważniona, jeśli w urządzeniu zostaną zamontowane nieodpowiednie części zamienne.

Wszystkie produkty KEF są projektowane z najwyższą precyzją i powinny zapewniać wiele lat bezproblemowego użytkowania. Jeśli jednak wystąpią problemy ze sprzętem lub jego usterki, pasywne elementy firmy KEF są objęte 5-letnią gwarancją w zakresie wadliwego materiału i/lub procesu produkcyjnego od daty pierwszego zakupu.

Podzespoły elektroniczne są objęte roczną gwarancją w zakresie wadliwego materiału i/lub procesu produkcyjnego od daty zakupu pierwszego zakupu.

Uwaga: głośniki niskotonowe zawierają elementy pasywne oraz aktywne części elektroniczne.

Ograniczenia dotyczące wszystkich gwarancji:

- Niniejsza gwarancja jest ważna tylko w kraju zakupu i przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy.
- Sprzęt nie został rozmontowany, modyfikowany ani naruszony przez osoby inne niż wyraźnie upoważnione przez autoryzowanego przedstawiciela firmy GP Acoustics (UK) Limited.
- Sprzęt nie był nadużywany ani użytkowany w połączeniu z nieodpowiednią dla niego bądź uszkodzoną aparaturą.
- Sprzęt nie został mechanicznie uszkodzony ani rozregulowany podczas transportu.
- Etykiety z numerami seryjnymi nie zostały zatarte ani usunięte.

Jeżeli jest wymagane serwisowanie:

Należy poinformować sprzedawcę, u którego zakupiono sprzęt, i umówić się na wykonanie usługi serwisowej produktu. W przypadku konieczności odesłania produktu do fabryki należy go poprosić o pomoc w zorganizowaniu wysyłki do firmy GP Acoustics (UK) Limited lub do autoryzowanego dystrybutora. W razie zwrotu produktów do kontroli i/lub naprawy, należy go starannie zapakować, najlepiej w oryginalne kartony, a następnie nadać opłaconą z góry paczką. Jeżeli nie zostaną użyte oryginalne kartony, firma GP Acoustic (UK) Limited może obciążyć użytkownika kosztami dostarczenia nowego opakowania.

Towaru nie należy wysyłać bez uprzedniej konsultacji ze sprzedawcą, firmą GP Acoustics (UK) Limited lub jej autoryzowanym dystrybutorem.

Zalecane jest ubezpieczenie przesyłki, ponieważ towary są zwracane na odpowiedzialność właściciela. Firma GP Acoustics (UK) Limited oraz jej autoryzowani dystrybutorzy ponoszą odpowiedzialności za utratę sprzętu lub jego uszkodzenie wynikłe w czasie transportu.

Koszty pakowania, ubezpieczenia oraz przesyłki powrotnej zostaną zwrócone przez firmę GP Acoustics (UK) Limited, jeśli zwrot okaże się uzasadniony.

Brak rejestracji produktu w żaden sposób nie ogranicza ani nie unieważnia gwarancji, ale może opóźnić realizację usług, ponieważ przed przystąpieniem do wykonywania czynności gwarancyjnych dział obsługi musi zweryfikować pierwotną sprzedaż.

Produkty firmy KEF są objęte gwarancją w zakresie napraw w kraju zakupu zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji. We wszystkich krajach innych niż kraj zakupu koszty naprawy ponosi właściciel. Niniejsza gwarancja zawiera zapisy dodatkowe i w żaden sposób nie ogranicza ustawowych praw konsumenta.